

CUESTIONARIO SATISFACCIÓN CLIENTES 2017

Desde el departamento de Calidad de ESYMO METAL, SL pedimos su colaboración al objeto de conocer el grado de satisfacción de nuestros servicios y los aspectos que pueden ser mejorables. De esta forma podremos mejorar la calidad de nuestros servicios. **Valore de 1 a 10** cada una de las siguientes cuestiones. Agradecemos anticipadamente su colaboración.

NOMBRE: FUNDICIONES MECACONTROL S.L.

Fecha: 16/01/2018

AREA COMERCIAL	Puntuación
Plazo de respuesta ante solicitudes de oferta	8
Puesta en marcha de proyectos	8
Capacidad técnica	8
Relación con nuestros interlocutores	10
Cumplimiento de expectativas	10
IMAGEN DE LA EMPRESA	
Eficacia	8
Accesibilidad a los interlocutores	8
Información sobre ESYMO metal s.l.	8
Confianza	10
AREA LOGISTICA	
Valoración del plazo de suministro	10
Conformidad con cantidades	10
Estado de la mercancía a la recepción	8
Capacidad de reacción ante problemas	10
Relación con nuestros interlocutores	10
IMAGEN DE LA EMPRESA	
Eficacia	8
Accesibilidad a los interlocutores	8
Información sobre ESYMO metal s.l.	8
Confianza	10
AREA DE CALIDAD	
Calidad de los productos	8
Capacidad de reacción ante problemas	8
Acciones correctoras	8
Documentación de la gestión	8
Relación con interlocutores	10
IMAGEN DE LA EMPRESA	
Eficacia	8
Accesibilidad a los interlocutores	8
Información sobre ESYMO metal s.l.	8
Confianza	10

FIRMA DEL RESPONSABLE

Rev: 02 10/06/07

FUNDICIONES MECACONTROL S.L.

C.I.F. :B-31742620
Avda 1º de Mayo s/n
Parque Empresarial Santana
Telf: 953692120 - Fax 953692119
23700 Linares (Jaen)