



PC6R1

Pol. Industrial Los Rubiales II
 C/ Mina la Fortuna s/n
 23700 Linares – Jaén
 Telf.: 953607449
 Fax: 953607433
 e-mail: j.anguita@esymometal.com

CUESTIONARIO SATISFACCIÓN CLIENTES 2015

Desde el departamento de Calidad de ESYMO METAL, SL pedimos su colaboración al objeto de conocer el grado de satisfacción de nuestros servicios y los aspectos que pueden ser mejorables. De esta forma podremos mejorar la calidad de nuestros servicios. Valore de 1 a 10 cada una de las siguientes cuestiones. Agradecemos anticipadamente su colaboración.

NOMBRE: GESTAMP LINARES S.A. **Fecha:15/01/2016**

AREA COMERCIAL	Puntuación
Plazo de respuesta ante solicitudes de oferta	6
Puesta en marcha de proyectos	9
Capacidad técnica	10
Relación con nuestros interlocutores	10
Cumplimiento de expectativas	9
IMAGEN DE LA EMPRESA	
Eficacia	9
Accesibilidad a los Interlocutores	10
Información sobre Esymo metal s.l.	10
Confianza	10
AREA LOGISTICA	
Valoración del plazo de suministro	10
Conformidad con cantidades	9
Estado de la mercancía a la recepción	9
Capacidad de reacción ante problemas	9
Relación con nuestros interlocutores	9
IMAGEN DE LA EMPRESA	
Eficacia	9
Accesibilidad a los interlocutores	10
Información sobre Esymo metal s.l.	10
Confianza	10
AREA DE CALIDAD	
Calidad de los productos	9
Capacidad de reacción ante problemas	9
Acciones correctoras	8
Documentación de la gestión	8
Relación con interlocutores	10
IMAGEN DE LA EMPRESA	
Eficacia	9
Accesibilidad a los interlocutores	10
Información sobre Esymo metal s.l.	10
Confianza	10

FIRMA DEL RESPONSABLE

Rev: 02 10/06/07